

2025 年 4 月

同栄産業株式会社

お客さまの契約情報等の漏えいについて

同栄産業株式会社（代表取締役社長：奥村順一）は、東京海上日動火災保険株式会社を含む複数の保険会社の取扱代理店ですが、弊社のお客さまにご契約いただいている損害保険ジャパン株式会社の損害保険契約に関する情報の一部が、東京海上日動火災保険株式会社からの出向者により、損害保険ジャパン株式会社の営業推進を把握することを目的として、東京海上日動火災保険株式会社に漏えいしていたことが 2024 年 8 月に判明いたしました。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

調査の結果、お客さまの保険契約情報（個人のお客さま：証券番号、法人のお客さま：契約者名・保険種目・証券番号・保険期間・保険料等）が含まれていたことを確認いたしました。

なお、クレジットカード情報・銀行口座情報・要配慮情報等は含まれておりません。

また、現時点でお客さま情報が悪用された事実は確認されておりませんが、本件に関してご心配やご不明点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事案は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して外部流出がないことを確認するとともに、当該お客さま情報について不正使用を行わないことを申し入れる等二次被害の発生防止に取り組んでおります。

弊社ではかかる事案を厳粛に受け止め、今後再発防止に全力で取り組んで参ります。

【お客さまからのお問い合わせ】

同栄産業株式会社

電話番号：0120-479-110（受付時間：平日 9：00～17：00）